

VCM : VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN H/F

Titre Professionnel Code 00520 enregistré au RNCP
au niveau 4, par arrêté du 03/11/2016
(Ministère chargé du travail et de l'emploi)

PUBLIC

Tout public
Salarié voulant évoluer vers un poste de vendeur

PREREQUIS

Titulaire d'un niveau 3 (niveau CAP)
ou expérience d'un an dans le métier

DUREE DE LA FORMATION

12 MOIS – Entrée permanente
456 Heures de formation

RYTHME

1 jour en formation / semaine
+ 1 jour par mois de travail individuel en organisme de formation

ADMISSION

Entretien individuel
Test de positionnement

EFFECTIF

Effectif minimum : 3 élèves
Effectif maximum : 18 élèves

SYSTEME D'EVALUATION

- Évaluation en cours de formation
- Rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- Entraînement à la certification (oral)
- Suivi en entreprise

OBJECTIFS DE FORMATION

CCP1- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
CCP2- Vendre et conseiller le client en magasin

COMPETENCES

C1 - Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
C2 - Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
C3 - Participer à la gestion des flux de marchandises
C4 - Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
C5 - Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
C6 - Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Logiciels de simulation
- Salle équipée
- Supports : papier et numérique
- Centre de ressources

PROFIL FORMATEUR

Certifié « Formateur Adultes » et expérience métier

Pour postuler à cette formation :

Prendre RV au **02 99 26 35 87**, pour un conseil et une étude personnalisés
www.icf-formation-rennes.com

Adresse :

2 Rue du Marais - 35132 Vezein - Rennes (Route de Lorient)

