

## RR : RESPONSABLE DE RAYON H/F

Titre Professionnel Code 00075 enregistré au RNCP  
au niveau 4, par arrêté du 18/12/2017  
(Ministère chargé du travail et de l'emploi)

### PUBLIC

Tous publics  
Salarié voulant évoluer vers un poste de responsable

### PREREQUIS

Titulaire d'un niveau 3 (niveau CAP)  
ou expérience d'un an dans le métier

### DUREE DE LA FORMATION

12 MOIS – Entrée permanente  
456 Heures de formation

### RYTHME

1 jour en formation / semaine  
+ 1 jour par mois de travail individuel en  
organisme de formation

### ADMISSION

Entretien individuel  
Test de positionnement

### EFFECTIF

Effectif minimum : 3 élèves  
Effectif maximum : 18 élèves

### SYSTEME D'EVALUATION

- Evaluation en cours de formation
- Rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- Entraînement à la certification (oral)
- Suivi en entreprise

### OBJECTIFS DE FORMATION

CCP1- Développer l'efficacité commerciale dans un environnement omnicanal  
CCP2- Animer l'équipe d'un espace de vente

### COMPETENCES

**C1:** Gérer l'approvisionnement de l'espace de vente  
**C2:** Réaliser le merchandising  
**C3:** Développer les ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client  
**C4:** Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'espace de vente et proposer des ajustements à sa hiérarchie  
**C5:** Organiser l'activité de l'équipe et s'assurer de la réalisation des différentes tâches attribuées  
**C6 :** Contribuer à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe et à la formation de l'équipe  
**C7 :** Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Logiciels de simulation
- Salle équipée
- Supports : papier et numérique
- Centre de ressources

### PROFIL FORMATEUR

Certifié « Formateur Adultes » et expérience métier

### Pour postuler à cette formation :

Prendre RV au **02 99 26 35 87**, pour un conseil et une étude personnalisés

[www.icf-formation-rennes.com](http://www.icf-formation-rennes.com)

ICF – Atlantique-Rennes 2 Rue du Marais - 35132 Vezin - Rennes (Route de Lorient)

